



Referentin Anne Dellgrün

20 Jahre Erfahrung

- ▶ in der freien Wirtschaft,
- ▶ in der Sozialwissenschaft,
- ▶ in der Wohnungswirtschaft,
- ▶ als Mediatorin,
- ▶ langjährige Erfahrung in der Personalentwicklung

Anmeldung

K 004 18

Qualifizierung zum Moderator (m/w)

Vorname, Name

Unternehmen / Position

Straße / Postfach

Postleitzahl, Ort

E-Mail

Abweichende Rechnungsadresse

Datum, Unterschrift

So können Sie sich anmelden

per Fax 0221 - 422 96 37

per Post IWK Köln
Kaltenbornweg 1 - 3
50679 Köln



Qualifizierung zum Moderator (w/m)

25.06.2018 bis 14.07.2018

Kurzbeschreibung

Das Ziel des Seminars ist es, Ihnen einen Handwerkskoffer zur Verfügung zu stellen, um in Gruppen (Meetings, Teambesprechungen, Wohngruppen, Angehörigensitzungen, etc.) gute Ergebnisse für alle Beteiligten zu erzielen.

Zwischenmenschliche Kommunikation gestaltet sich einfach, wenn man sich einig ist. Wenn aber viele Vorstellungen, Wünsche und Visionen aufeinander kommen, taucht die „Harmoniefalle“ auf oder die Durchsetzung der Wortgewandten.

Lebendig und lebensnah erarbeiten wir Lösungsansätze. Wir vermitteln Ihnen Grundlagen an Kommunikationswissen bis hin zum Lösungsansatz von Konflikten. Unter anderem erarbeiten wir mit Ihnen persönliche Praxisansätze in Form von Rollenspielen und haben auch Spaß im Miteinander.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Personen, die ihr Kommunikationswissen erweitern und ihr Konfliktmanagement weiterentwickeln möchten.

In dem Seminar befassen wir uns u. a. mit folgenden Themen:

1. Block:

Moderation – Kommunikation

- Die Rolle des Moderators
- Themen, Ziele, Methoden
- Den roten Faden gestalten
- Neutralität des Moderators
- Der „vierohrige“ Empfänger
- Mit klaren Fragen steuern
- Wer macht was? Verbindliche Maßnahmen

2. Block

Herausforderungen im Gespräch

- Konfliktursachen
- Konfliktarten
- Einführendes Zuhören
- Gewaltfreie Kommunikation
- Das WIN-WIN-Prinzip
- Leitlinien zum Konfliktmanagement
- Regeln der Konfliktmoderation



Veranstaltungsort

IWK Köln, Kaltenbornweg 1 – 3, 50679 Köln
Der Unterricht erfolgt in Kooperation von IWK Köln und Dellgrün Consulting.

Investition

189,00 Euro

Mindestteilnehmerzahl

10 Personen

Anmeldung

Bitte nutzen Sie das Formular (Original unterschrieben) oder fordern es unter koeln@i-w-k.de an.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Unterrichtszeiten

27 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten

Mo	25.06.2018	
Do	28.06.2018	14:15 Uhr – 18:15 Uhr
Mo	09.07.2018	
Do	12.07.2018	
Sa	14.07.2018	8:45 Uhr – 15:50 Uhr